

Merak UPDATE

Papieren archieven
 Archieven digitaliseren
 Externe bewaring back-ups
 Film bewaring
 Software escrow
 Demagnetiseren

13

FACTS AND FIGURES ABOUT EXTERNAL ARCHIVING MANAGEMENT

Is Merak duur?

U zocht naar externe archiefoplossingen en keek vooral naar de prijs. Dat is slim. Maar welke kwaliteits- en veiligheids garanties krijgt u? Houdt u ook daar rekening mee? Dan is Merak ... altijd goedkoper.

Veel comfort, strikte veiligheid

Vergelijk het met een wagen: een stadsautootje is compact en licht. Het kost een schijntje. Perfect voor korte afstanden in een drukke buurt.

Voor lange afstanden kiest u voor veiligheid, comfort en betrouwbaarheid. De betrouwbare en efficiënte middenklasser die wat meer kost. Maar ook zoveel meer biedt! En net dat doet Merak ook voor uw archieven.

Waarom zijn anderen goedkoop?

Service en service is twee: gaat alles goed? Dan bent u blij met een goedkoop contract. Maar wat gebeurt er bij brand, overstroming of een verkeerde levering van uw bedrijfsgegevens? Welke garanties biedt uw archiefbeheerder voor die calamiteiten?

ISO-normering

Merak speelt open kaart: wij geven u graag een bewijs op papier. Bijvoorbeeld met onze ISO-certificaten (9001:2000, 9002 en 17 799). Maar ook in de vorm van een helder logboek: dat vermeldt alle handelingen met betrekking tot uw archief. Zo weet u precies wat er mee gebeurde.

De grootste of de beste?

Merak is niet de grootste archiefbeheerder. En maar goed ook. Want *groot zijn* gaat soms ten koste van de kwaliteit. En op dat vlak ... doen wij geen enkele toegeving: u verdient de beste zorg. Daarom geen actieve expansiepolitiek. Wél een voortdurende zoektocht naar verbeteringen. Zo geniet u nog meer van een rimpelloze aanpak.

Veiligheid troef

U krijgt permanent *updates* over mogelijke veranderingen in wettelijke bepalingen over archivering. Zo weet u precies welke documenten u moet bewaren en voor hoelang. Die gegevens bundelen we voor u in handige, gratis brochures. Daarmee blijft u altijd *in regel*.

Beiden archiveren en recupereren ze uw documenten, maar...

Waar tekent u voor ontvangst als het écht belangrijk is?



MERAK

Betrouwbare en strikte veiligheid

Uw archieven zitten vol kostbare gegevens. Ze verdienen een veilig en passend onderkomen. Daarom investeerde Merak het afgelopen jaar in de renovatie van haar Mechelse pand.

Geautomatiseerde systemen garanderen er nu de veiligheid en een intelligente klimaatbehandeling. Uw archieven blijven zo langer in topvorm. Terwijl de inhoud

alleen maar bij de rechthebbenden terecht komt. Nooit in de handen van onbevoegden.

U zocht naar externe archiefoplossingen en u vond bedrijven die goedkoper zijn dan Merak. Dat kan. Maar dan kijkt u alleen naar de naakte getallen. En hield u geen rekening met de kwaliteits- en veiligheids garanties. Want dan is Merak ... goedkoper.

Merak scant archief van 60.000 pagina's

Merak digitaliseerde documenten van achtduizend (!) gedupeerden in een recente rechtzaak over een faillissement (zie foto). Met een waterdichte inventaris en een verwijzing naar de originele documenten. Eindresultaat: een *instant* raadpleegbaar archief.

Uw transparant archief

Met diezelfde expertise scannen we ook uw archief of uw documenten van een specifiek project. Neem nu contact op en we bespreken de mogelijkheden.



Gelukkigste werknemer 2007

Het is goed werken bij Merak. Vraag maar aan Rita Van den Bosch. Zij is hier al zestien jaar. En met plezier.

Dat bleek nog maar eens op 9 juni 2007. Toen selecteerde JOBAT de tien 'Gelukkigste Werknemers' uit meer dan 1500 kandidaten. En weet u wie bij die tien laureaten zat? Inderdaad: Rita. Merak wenst haar proficiat en ... nog heel veel extra jaren arbeidsvreugde.



Geld besparen via bewaarschema

Archiveren kost geld. U bewaart documenten zelden langer dan nodig. Of ... dat probeert u toch. Want het is een hele klus om alles in de gaten te houden. Toch is er een oplossing van één woord: Merak. Vraag de gratis brochure *Wettelijke Bewaartermijnen*. Zo weet u precies wanneer uw gearchiveerde documenten mogen verdwijnen. Een bewaarschema opstellen wordt daarmee heel wat eenvoudiger.

Juridisch waterdicht

Merak volgt voor u alle veranderingen rond wettelijke bewaartermijnen. Verandert er wat? Dan brengen we u onmiddellijk op de hoogte. Als u dat wilt, melden we u een verstreken vernietigingsdatum. Geeft u groen licht, dan zorgen wij ervoor dat uw documenten geen dag langer dan nodig bewaard blijven. Zonder dat uw wettelijke verplichtingen in gevaar komen.

Complexe kwesties ophelderen

Bent u transporteur? Dan weet u dat u de tachograafschijven van uw vrachtwagens moet bewaren. Maar hoelang? Complexe kwestie. De btw-wet (art. 60 par. 3) bepaalt de termijn op drie jaar, gezien de beperkte houdbaarheid van de schijven.

Een geschil tussen een bedrijf en de fiscus veranderde dat: het Brusselse Hof van Beroep in 2007 besliste dat de tachograafschijven boekhouddocumenten zijn. En die moet u vijf jaar bewaren volgens art. 315 par. 3 van het WIB.

Uw gratis exemplaar van de Merak-brochures
We geven u graag een gratis exemplaar van de brochures die Merak publiceerde over de juridische verplichtingen voor archieven:

- Wettelijke Bepalingen inzake Bewaartermijnen van uw Archieven
- Witwaswet

Interesse? Bestel uw exemplaar op **078 15 31 61** of via **info@merak.be**



Commerzbank vertrouwt Merak

Bankverrichtingen genereren heel wat vertrouwelijke documenten. Zeker bij een expert in corporate en private banking. Meteen de twee specialiteiten van Commerzbank. **Walter Gaudeus** coördineert de faciliteiten vanuit het Belgische Commerzbank-hoofdkantoor in Brussel: *"Ik hecht bijzonder veel belang aan een vertrouwensrelatie met onze leveranciers. En Merak spant daarin de kroon."*

Walter Gaudeus: "De Commerzbank is geen grootbank. Toch vertegenwoordigt de relatief kleine klantengroep een bijzonder groot kapitaal. Meestal gaat het om bedrijven. Hoewel de private banking — op maat van particuliere beleggers met grote kapitalen — de laatste tijd aan belang wint."

"Met ons Brussels kantoor staan we in nauw contact met het hoofdkantoor in Frankfurt, en met de filialen in Amsterdam en Luxemburg. Alle transacties tussen onze klanten en de verschillende bankfilialen genereren een indrukwekkende documentenstroom. Die bufferen we een aantal maanden in ons intern archief. Daarna vertrekken de typische witte dozen in de wagens van de Merak-koeriers."

Meer dan papieren archieven

"Weet je wat zo fijn is aan Merak? Ze kruipen in de huid van hun klant en komen met échte oplossingen. Voorbeeldje? Wij gebruiken lijsten met handtekeningen van onze klanten om alle transacties te verifiëren. Omdat bepaalde transactietypes naar Brussel, Amsterdam of Luxemburg gaan, hebben we de controlelijsten dus driemaal nodig."

"Omdat we onze dienstverlening niet kunnen stilleggen, engageerde Merak zich om het werk tijdens het weekend in onze kantoren uit te voeren. Door de week konden we alles verder gebruiken, zonder oponthoud. Merak digitaliseerde en stuurde de nodige kopieën naar Amsterdam en Luxemburg. Daarna reconstrueerden ze de originele documenten door ze opnieuw te nieten en te archiveren."

Positief over de hele lijn

"Het bankgeheim is heilig. We verwachten dan ook veel van de veiligheid die leveranciers bieden. En bij Merak is die opvallend goed."

"Ik geef hen bijvoorbeeld een opdracht om documenten te vernietigen. Zij zoeken aan de hand van mijn lijst de bijbehorende dozen, zetten die op een bevestigingslijst en vragen me die nog eens te ondertekenen. Soms denk je dan: 'Doe het nu maar zonder al die dubbelchecks.' Maar meteen daarna maakt die gedachte plaats voor een zeker gevoel: ze tolereren geen afwijkingen van de afgesproken procedures. Dan weet je als opdrachtgever dat er ook niets verkeerd kan gaan."

"Het gaat zelfs zo ver dat we de documenten van Merak — bij wijze van spreken — eerder geloven dan de onze (lacht). Neen, serieus, we zijn echt héél tevreden over de samenwerking. En zolang ze onze hoge kwaliteitseisen blijven beantwoorden, denken wij er niet aan om bij een andere archiefbeheerder te informeren naar de mogelijkheden. Wij genieten volop van de zorgvuldig opgebouwde vertrouwensrelatie."



Uw archieven in toplocatie

Uw archieven zitten vol kostbare gegevens. Ze verdienen een veilig en passend onderkomen. Daarom investeerde Merak het afgelopen jaar in Mechelen in een bijkomend pand.

Geautomatiseerde systemen garanderen er de veiligheid. Een intelligente klimaatbehandeling verzekert optimale bewaaromstandigheden voor elke informatiedrager. Uw archieven blijven zo langer in topvorm. Terwijl de inhoud alleen maar bij de rechthebbenden terecht komt. Nooit in de handen van onbevoegden.

Uw consultatiecomfort

In het nieuwe gebouw haalt Merak alle nationale en internationale normen voor een duurzaam archiefbeheer. Bovendien is het ook gewoon ... mooi.

Hoe u daar beter van wordt? Tijdens de raadpleging van uw archieven geniet u van alle comfort in de consultatieruimtes. En in onze gloednieuwe kantoren, waar we samen met u analyseren hoe Merak uw archiefbeheer kan optimaliseren.

Uitnodiging

Eind januari 2008 verhuist ons hoofdkantoor van Antwerpen naar het vernieuwde pand in Mechelen. Het archiefcentrum blijft in Deurne. U bent van harte uitgenodigd om onze nieuwe kantoren te ontdekken. Die vindt u voortaan in de Steenhoevestraat 6, 2800 Mechelen-Noord. U bereikt ons voortaan op 015 28 40 60 of via fax op 015 28 40 61.

Merak-klant = tevreden klant

Hoe tevreden bent u over de diensten van Merak? Die vraag houdt ons dagelijks bezig. Daarom organiseerden we een tevredenheidsonderzoek bij alle klanten. Twaalf procent van onze informanten reageerde. We zijn trots dat ze ons een *geslaagd* rapport geven.

Goed en heel goed

De helft van de ondervraagden beoordeelt onze dienstverlening als 'goed', de andere helft bestempelt ze als 'zeer goed'. Toch was er ook één klant die onze aanpak voor 'verbetering vatbaar' vond. We namen meteen contact op en analyseerden het probleem. Met een doeltreffende oplossing verhielpen we het euvel. Resultaat? Nu is ook hij heel tevreden over de diensten van Merak.

Nóg verder gaan

Een positieve beoordeling is fijn. Maar geen reden om op onze lauweren te rusten. Integendeel. Uw positieve beoordeling is een extra motivering om onze aanpak nog te verdiepen.

Zo werken we aan een maatregelenpakket om voor nieuwe klanten de overstap naar Merak te vergemakkelijken. En zoeken we oplossingen om problemen tijdens de verhuis proactief aan te pakken. Tegelijk bekijken we ook andere facetten die nog beter of vlotter kunnen. Zo geniet u van een almaar soepelere Merak-service.

